



DUTA FARAS TOUR
UMRAH, HAJJ PLUS & TOUR SERVICES

**COMPANY
PROFILE**

PT Duta Faras Tour & Travel



KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh.

Duta Faras Tour & Travel menyampaikan salam hangat & penghargaan yang tinggi atas kepercayaan Bapak / Ibu / Saudara kepada kami dalam menunaikan ibadah Umrah dan Haji juga dalam perjalanan ke berbagai negara dalam paket khusus yang dirancang sesuai dengan keinginan Bapak / Ibu dan Saudara.

Alhamdulillah kami Duta Faras Tour & Travel telah memiliki Partner dan Agent di ASEAN seperti Malaysia, Brunei Darussalam, Singapore & Thailand juga di Timur Tengah seperti Saudi Arabia, Jordan, Jerusalem, Mesir, Syria, Lebanon dan Turkey sementara di Eropa seperti Madrid, Roma, Paris, Amsterdam, Frankfurt dan London.

Merupakan suatu kehormatan dan kebahagiaan bagi kami untuk dapat melayani Bapak / Ibu / Saudara secara baik dan memuaskan. Dengan segala kemampuan yang ada kami berusaha secara maksimal kiranya dapat memberikan pelayanan terbaik kepada tamu – tamu Allah SWT. Semoga Allah SWT senantiasa memberikan kemudahan, bimbingan dan perlindungan-Nya kepada kita semua. Aamiin Yaa Robbal Alamin.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Jakarta, Juli 2025
Hormat kami
Direksi & Staff

DAFTAR ISI

HALAMAN	
1	KATA PENGANTAR
2	DAFTAR ISI
3	TENTANG PERUSAHAAN
4	VISI MISI
5	RINGKASAN PROFILE
6	LEGALITAS PERUSAHAAN
7	PELAYANAN KAMI
8	STRATEGI PENGEMBANGAN
9	JARINGAN PARTNER & FASILITAS
10	PENGALAMAN
11	PROGRAM PERJALANAN
12	DOKUMENTASI PERJALANAN



TENTANG PERUSAHAAN

PT. DUTA FARAS Tour & Travel didirikan di Jakarta pada 09 Januari 1997, adalah sebuah perusahaan swasta nasional yang bergerak dibidang biro perjalanan Wisata, *in bond & out bond* dan penyelenggara perjalanan ibadah umrah & haji khusus serta wisata Halal.

Dengan latar belakang pengalaman pemilik perusahaan dalam menangani perjalanan umrah & haji khusus dan didukung oleh staff profesional dibidangnya serta adanya perwakilan DUTA FARAS baik di Saudi Arabia maupun di negara-negara tujuan yang cukup berpengalaman, merupakan kunci utama kesuksesan setiap program perjalanan baik ibadah Umrah maupun Haji Khusus juga program tour lainnya.



PT. Duta Faras Tour & Travel

Kantor Pusat :

GRAHA DUTA FARAS
Jl. Duren Tiga Raya No.100
Jakarta Selatan 12760
Indonesia

VISI & MISI PERUSAHAAN

VISI

Bersama menggapai Ridho Ilahi

MISI

Melayani Costumer dengan amanah dan sepenuh hati.

Menjadi Perusahaan Profesional dibidangnya dengan mengutamakan kesempurnaan dalam ibadah dan pelayanan.



RINGKASAN PROFILE



Nama Perusahaan	PT. DUTA FARAS
Bidang Usaha	Biro Perjalanan Wisata /Penyelenggara Umrah & Haji Khusus
Jenis Produk	Jasa
Alamat Perusahaan	Jl. Duren Tiga Raya No. 100 Jakarta Selatan 12760
Nomor Telepon	(021) 212 79000 – 212 79009
Alamat E-mail	duta_faras@yahoo.co.id
Bank Perusahaan	Bank Syariah Indonesia
Bentuk Badan Hukum	Perseroan Terbatas
Nomor Akte Pendirian	02 / 09 Januari 1997 / Notaris : SOEPAWIE SH
N P W P	01.806.789.2-014.000
Mulai Berdiri	09 Januari 1997



“TERAKREDITASI A”

LEGALITAS PERUSAHAAN

PARIWISATA

SK Dirjen Pariwisata No.Kep. 05/BPW/VI/97 tentang tanda izin tetap usaha Pariwisata Biro PERJALANAN WISATA, tanggal 17 Juni 1997 dengan No Izin Usaha : 846/D.2/BPW/VI/97.

UMRAH

SK Umrah izin KEMENAG Republik Indonesia No. U96 Tahun 2022
Terakreditasi "A" Reg. No : Tims/PPIU2336326

HAJI

SK Haji izin KEMENAG Republik Indonesia No. 929 Tahun 2020.
Terakreditasi "A" Reg. No : Tims/PIHK2307626

ASITA

Anggota ASITA (Association of The Indonesian Tour & Travel Agencies).
NIA : 0492/VIII/DPP/97, tanggal 22 Mei 1997

AMPHURI

Anggota AMPHURI (Asosiasi Muslim Penyelenggara Haji & Umrah Republik Indonesia)
NIA : 057/AMPHURI/2008, Tanggal 21 Januari 2014

IATA

Anggota IATA (International Air Transport Association)
IATA CODE : 15334314

ISO

Memenuhi Persyaratan SNI ISO 9001:2015 Sistem Manajemen Mutu
No. Reg. : QMS-TIMS/3923614

PELAYANAN KAMI

Duta Faras tour & travel sangat mengutamakan kebutuhan pelanggan dengan berbagai pilihan paket perjalanan umrah, haji dan tour. Sebagai penyedia jasa paket perjalanan Haji, Umroh dan Tour kami akan selalu berusaha memberikan pelayanan dan fasilitas terbaik yang didukung oleh adanya kontribusi sumber daya manusia dan teknologi informasi untuk meningkatkan efisiensi.

Untuk memastikan pelayanan terbaik, Jama'ah/peserta group akan didampingi oleh tim yang berpengalaman dan kompeten dibidangnya. Perjalanan ibadah umrah maupun haji semakin khuyu' dan nyaman karena didampingi oleh Ustadz Muthowwif atau Pembimbing yang sesuai tuntunan Al-Qur'an dan Sunnah. Sehingga harapan setiap jama'ah kembali ke tanah air mendapat umrah / haji mabrur dan mabrurah dapat terwujud.



Pada perjalanan tour, guide/tour leader yang menemani peserta akan memastikan destinasi-destinasi yang dikunjungi tentunya hal ini akan menjadi lebih menyenangkan karena dapat membangun komunikasi yang baik dan berkesan. Disamping itu adanya jadwal perjalanan yang telah tersusun dengan baik akan memberikan rasa aman dan nyaman selama dalam perjalanan.



STRATEGI PENGEMBANGAN



Sejak berdiri tahun 1997, kualitas pelayanan adalah hal yang selalu kami utamakan untuk membangun kepercayaan pelanggan. Kami terus mengembangkan berbagai aspek internal maupun eksternal untuk mengikuti perkembangan zaman. Inovasi terus kami lakukan dengan memanfaatkan teknologi informasi dan digitalisasi. Dengan terus beradaptasi dengan perkembangan pasar, kami mencoba untuk selalu memberikan pelayanan yang update dan relevan sesuai kebutuhan saat ini. Sehingga kualitas dan kebutuhan pelanggan dapat terpenuhi sesuai dengan harapan.

JARINGAN PARTNER & FASILITAS

Sebagai travel yang sudah cukup lama dan memiliki pengalaman, kami selalu berupaya memberikan fasilitas-fasilitas terbaik dalam setiap program paket perjalanan yang kami miliki dengan tetap menghadirkan harga yang kompetitif. Bekerjasama dengan berbagai pihak penyedia layanan maupun fasilitas telah kami lakukan untuk memenuhi kebutuhan pelanggan. Lebih dari 2 dekade kami telah menyediakan fasilitas hotel bintang lima dengan partner hotel, transportasi darat terbaik hingga maskapai penerbangan pilihan di berbagai negara. Selain itu kami juga turut menghadirkan berbagai pilihan fasilitas yang lebih ekonomis untuk lebih menjangkau kalangan yang lebih luas.





PENGALAMAN

Kami Duta Faras Tour & Travel telah menyelenggarakan umrah sejak tahun 1999, Alhamdulillah sejak tahun tersebut Duta Faras terus berkembang. Selain umrah regular, kami juga memberangkatkan umrah plus negara lain baik ke Timur Tengah maupun negara Eropa.

Duta Faras yang memiliki semboyan "Kenyamanan & Kekhusyuan dalam beribadah" telah memberikan nilai positif terhadap peserta / jamaah, diantara nilai positif yang kami rasakan adalah bahwa hampir 71% (tujuh puluh satu persen) dari jamaah yang telah mengikuti perjalanan umrah / umrah plus dan juga haji mereka kembali lagi bersama keluarga, sahabat dan rekan mereka untuk perjalanan berikutnya.

Berkat kesungguhan kami dalam memberikan pelayanan kepada jamaah secara maksimal dengan dukungan tenaga – tenaga professional Alhamdulillah kami dapat memberangkatkan tidak kurang dari 1000 (seribu) jamaah setiap tahunnya dengan kategori hotel bintang 4 dan bintang 5.

Berikut adalah beberapa pengalaman dalam penyelenggaraan ibadah Umrah baik dari swasta juga instansi pemerintah :

- PT. Medco Intidynamika Atau Medco Group
- PT. Bimantara Group
- Keluarga Besar Sctv (Surya Citra Televisi Indonesia)
- Departemen Pendidikan Dan Kebudayaan.
- Kelompok Pengajian Prof. Dr. Quraish Shihab, Ma.
- Keluarga Besar Ibu Titi Prabowo.
- Keluarga Besar Bapak Gatot Nurmantyo
- PT Iradat Aman Globalindo
- Bangun Jaya Group
- My Pertamina